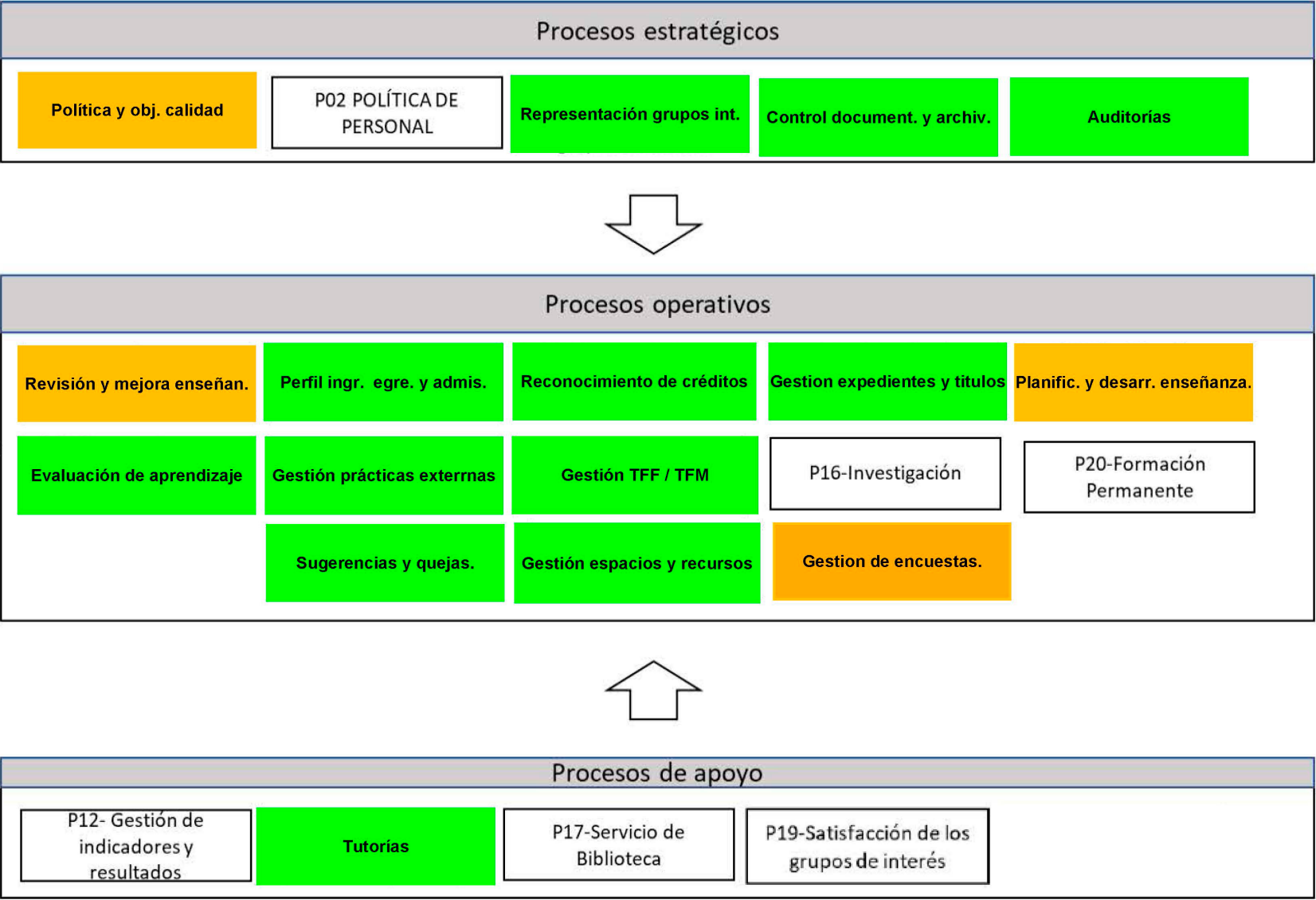




ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DEL EJÉRCITO DE TIERRA

MC: Manual de la Calidad



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE GRUPOS DE INTERÉS
(DIENAE, AGM, alumnado, profesorado, PAS, egresados y mandos de egresados)

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS

FLUJOGRAMAS FORMULARIOS

Representación grupos interes	F-03-01	
Control documentos y archivos		
Auditorías		
Perfiles ingreso y egreso		
Reconocimiento de créditos.	F-18-01	F-18-02
	F-18-03	F-18-04
Gestión expedientes y títulos.		
Proceso docente y evaluación.	F-11-01	
Práctica externas.		
TFF y TFM	F-14-01	F-14-02
Tutorías		
Sugerencias, quejas y reclam.	F-18-01	
Revisión y mejora enseñanza.		
Planific. y desarr. enseñanza.		
Gestión de espacios y recursos		
Gestión de encuestas.		