



PRESENTACIÓN

El Archivo Intermedio Militar Pirenaico es un centro de titularidad estatal y gestión directa del Ministerio de Defensa, dependiente del Instituto de Historia y Cultura Militar (Madrid) y encuadrado en el Centro de Historia y Cultura Militar Pirenaico (Barcelona).

Mediante esta Carta de Servicios, el Archivo Intermedio Militar Pirenaico garantiza un servicio de información pública respecto a la documentación que conserva en sus depósitos, de la cual expide copias justificativas, así como de otras fuentes de información donde el usuario pueda obtener respuesta a su consulta.

La atención y asesoramiento a los usuarios corresponde al Director Técnico, puesto cubierto por un archivero facultativo.

DIRECCIONES POSTALES Y TELEFÓNICAS

Órgano responsable de la Carta:
CENTRO DE HISTORIA Y CULTURA MILITAR PIRENAICO

Dirección postal: Portal de la Pau, s/n, 08002 Barcelona
Teléfono: 93 316 94 11

Dirección postal del Archivo:
Avda. del Exèrcit, s/n, 08034 Barcelona
Teléfonos:
Centralita: 93 317 75 00
Dirección: 93 252 53 53
Dirección Técnica: 93 252 53 01

Plano de situación:



Accesos:
Metro: L3 L9S
Tren: R17 R2S S1 S2
Autobús: 33 7 H4 L97 M14

LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVICIOS ES EL CENTRO DE HISTORIA Y CULTURA MILITAR PIRENAICO



INSTITUTO DE HISTORIA Y CULTURA MILITAR

ARCHIVO INTERMEDIO MILITAR PIRENAICO

Carta de Servicios



2022
(Periodo de 3 años)



DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS

- A acceder libre y gratuitamente a la Sala de Consulta, previa acreditación y aceptación de sus normas internas.
- A recibir información y orientación sobre los fondos del Archivo.
- A acceder a los documentos y a su reproducción de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.
- A disponer de las condiciones necesarias de seguridad e higiene

PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS

Información general

La Secretaría del Archivo proporciona a los usuarios e investigadores la información general sobre las normas de consulta en el mismo y el Director Técnico orientación y asesoramiento para sus consultas.

Consulta de documentos

Se facilita el acceso directo de los fondos documentales en la Sala de Consulta. El Archivo es de libre acceso a los usuarios, que tan solo han de mostrar su DNI, Pasaporte, o NIE.

Reproducción de documentos

El Archivo ofrece con los límites, tarifas y formas de pago establecidos en la normativa vigente, reproducción de sus fondos en captura digital. **(Este archivo no dispone de servicio de reprografía para formatos superiores a DIN A4)**

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Informar al usuario de forma presencial sobre acceso, normas de funcionamiento interno, consulta de documentos y los servicios que ofrece el Archivo, en un plazo máximo de espera de 10 minutos.
- Respuesta a las consultas por correo postal o electrónico, en el plazo máximo de 1 mes, a partir de la fecha de registro de entrada en el Archivo.
- Obtención de certificaciones y copias compulsadas de documentos de libre acceso, en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de realización de las copias solicitadas.

INDICADORES DE CALIDAD

Teniendo en cuenta el número de:

- Respuestas a las consultas por correo postal o correo electrónico, en el plazo máximo de 1 mes, a partir de la fecha de registro de entrada en el Archivo y porcentaje sobre el total.
- Documentos entregados en la Sala de Consulta, en un plazo máximo de 20 minutos desde la recepción de la solicitud y porcentaje sobre el total.
- Certificaciones y copias compulsadas de documentos de libre acceso en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de realización de las copias solicitadas y porcentaje sobre el total.

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los usuarios podrán presentar sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento del servicio, según el procedimiento establecido en el R. D. 951/2005, de 29 de julio (BOE de 3 de septiembre), en los lugares y en la forma que se señalan a continuación:

- De forma presencial, en el Centro de Historia y Cultura Militar Pirenaico (Barcelona), sito en el edificio del Gobierno Militar de Barcelona, Portal de la Pau, s/n, 2ª planta.
- Por correo postal dirigido al Centro de Historia y Cultura Militar Pirenaico (Barcelona), Portal de la Pau, s/n, 08002 Barcelona.
- Por correo electrónico, suscritas con la firma electrónica del interesado, a la siguiente dirección: chcmpir@et.mde.es, con copia a la dirección archivo_barcelona@et.mde.es

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

Los usuarios que consideren que el Archivo ha incumplido los compromisos asumidos en esta Carta, podrán dirigir un escrito o reclamación a la unidad responsable de la misma.

En caso de incumplimiento, la Dirección del Centro de Historia y Cultura Militar Pirenaico (Barcelona), responsable de la Carta de Servicios, dirigirá carta de disculpas al ciudadano, comunicando las causas del incumplimiento así como las medidas adoptadas en relación a la deficiencia observada.

Este incumplimiento no dará lugar a responsabilidad patrimonial de la Administración.