

SOLOFUNCIONARIOS. AGENCIA DE VIAJES ONLINE Y TELEFÓNICA

www.solofuncionarios.es

Telf.: 683.19.62.40 -650.642.556

e-mail: info@solofuncionarios.es

Personas de contacto: Carmen Gallego- Javier Carrillo

CONDICIONES GENERALES DE DESCUENTOS PARA MINISTERIO DE DEFENSA, familiares y acompañantes en el año 2024:

En PAQUETES VACACIONALES y GRANDES VIAJES que estén en nuestra webhasta el 10% sobre precio base, excluidas tasas y suplementos, y dependiendo del importe de la reserva (a mayor importe, mayor descuento).

- En CRUCEROS.....hasta el 9% sobre precio base de crucero (no tasas ni otros conceptos), dependiendo del nº de camarotes reservados. No aplicable a tarifas de grupos, que tienen unas condiciones especiales, según cada naviera.

- En PAQUETES VACACIONALES y CIRCUITOS de Mayoristas o TTOO que no sean de la web.....hasta el 8% sobre precio base, excluidas tasas y suplementos, y dependiendo del importe de la reserva (a mayor importe, mayor descuento).

-En HOTELES NACIONAL URBANO, COSTA, NIEVE/MONTAÑA, INTERNACIONALES.....hasta el 10% dependiendo del importe de la reserva.

(En todos los casos, consultar el escalado de importes y porcentaje de descuento a aplicar).

- En COCHES DE ALQUILER.....3% sobre precio base.

- En billetes de VUELOS, TRENES y FERRIES.....3€ en gastos de gestión.

En caso de existir más de una promoción, serán excluyentes entre sí (campañas puntuales de producto) y se aplicará siempre la más ventajosa para el empleado público.

Código promocional de descuento:

DEFENSA

Breve introducción sobre funcionamiento.

Prácticamente todo el mundo navega y reserva por internet, por lo que hemos adecuado nuestra web www.solofuncionarios.es para que puedas reservar **cualquier producto desde paquetes vacacionales, circuitos, combinados entre ciudades y rutas en coche de alquiler, todos ellos a cualquier destino; así como cruceros con cualquier naviera, y por último escapadas, vuelos, trenes y ferries.**

Puedes reservar directamente desde la web cualquier producto turístico de los indicados teniendo en cuenta que tenemos multitud de proveedores, centrales de reservas hoteleras y el producto de la web funciona como cualquier agencia de internet: de no efectuar la reserva al momento, no se garantiza ni disponibilidad ni que se mantenga la tarifa.

Para poder beneficiarte de las condiciones especiales tienes que insertar en mayúsculas el código de tu Organismo o Ministerio en aquellos productos que no estén ya en promoción.

Nosotros efectuamos reservas de un producto en concreto que previamente haya visto el cliente en la web, el importe sea elevado y no sean salidas inmediatas, de esta forma puedes aplazar el pago abonando una cantidad mensual y la totalidad del viaje un mes antes de la salida.

Lo que no efectuamos es la búsqueda de la oferta o chollo, debe ser el cliente quien navegue por la web y si encuentra el producto y precio que estaba buscando, debe efectuar la reserva al momento porque el hecho de guardar el presupuesto no garantiza ni disponibilidad ni que se mantenga la tarifa.

En algunos productos, la casilla para insertar el código de descuento aparecerá una vez pinchado el botón de reservar, desde donde podrás guardar tu presupuesto, o seguir con la gestión de la reserva. El recuadro para insertar el código de descuento aparece en la última pantalla de búsqueda (una vez clicado el botón de reservar), debajo del apartado seguros

En producto hoteles, cuando efectúes la búsqueda, al lado del precio a mano izquierda aparece un recuadro azul, clicas en él e indica ahí el código en mayúsculas de tu Ministerio u Organismo, clicas Comprobar y después Aplicar.

Si la reserva es desde el móvil, en lugar de recuadro azul aparece una "i", clicas y sigues los mismos pasos indicados arriba.

Cuando se hace la búsqueda desde un móvil que tiene activado el autocorrector, automáticamente al escribir el código se añade un espacio al final, por lo que hay que eliminarlo para que no dé error.

En producto cruceros, en algunas navieras (MSC, Costa, Royal) no aparece la casilla para insertar el código promocional, por lo que se debe guardar un presupuesto/s y como nos llega una copia a nosotros, nos escribes a info@solofuncionarios.es solicitando el precio final del presupuesto

con el descuento Solofuncionarios aplicado. Si aparece el recuadro para insertar el código, puedes indicarlo.

Si finalmente decides efectuar una reserva que incluya vuelos, **ten especial cuidado en indicar nombres y apellidos tal y como estén en el documento identificativo utilizado para efectuar la reserva y necesario según destino.**

Cualquier duda sobre nuestra web y las ofertas mostradas nos la puedes hacer a info@solofuncionarios.es, o en el teléfono indicado en la cabecera de la web.

Para productos turísticos de mayoristas o tour operadores que no estén en la web, así como reservas de nuestro producto propio de servicios terrestres de circuitos, las reservas las hacemos nosotros vía telefónica y contacto por correo electrónico.

Presencia en Redes Sociales

FACEBOOK : <https://www.facebook.com/solo.funcionarios.viajes/>

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/solofuncionarios/>

Promociones WhatsApp

Es importante estar incluido en nuestra base de datos a través del envío de vuestro móvil para incluirlo en nuestra lista de difusión por **WhatsApp**, y así recibiréis las ofertas y promociones sobre determinados productos y campañas puntuales.

Habilitamos el móvil nº: 650-642-556 para enviar promociones y/o comunicados a través de listas de difusión (no es un grupo de WhatsApp) donde los mensajes se reciben de manera individualizada y no es posible ver al resto de integrantes de la lista.

Envía solicitud de inclusión, tu nombre y apellidos y Ministerio u Organismo.