



BIENVENIDO AL ACTO.G.E "PARDO DE SANTAYANA"



BON C.GRAL

USBA TTE RUIZ
NUCLEO SERV.

GUÍA DE INFORMACIÓN Y APOYO AL PERSONAL



Ceuta, a 26 de April de 2021.

INTRODUCCIÓN

El Apoyo al Personal consiste en el conjunto de actividades encaminadas a favorecer la integración del militar en su destino y en su puesto de trabajo, contribuyendo a solucionar los problemas e inconvenientes que habrá de afrontar tanto él como su familia como consecuencia del desempeño de sus cometidos profesionales, y en especial de su obligada movilidad.

Este Apoyo al Personal, íntimamente ligado a la eficacia de las Unidades, Centros u Organismos (UCO), se debe aproximar, entre otros medios, a través de las Oficinas de Apoyo al Personal (OFAP) o Puntos de Información de las Bases, Acuartelamientos o Establecimientos (BAE). De este modo se realiza el apoyo al individuo (Cuadro de Mando o Tropa) sin interferir ni recargar las responsabilidades de la cadena orgánica.

La misión de las OFAP y PI, con carácter general, es proporcionar información y apoyo a todos los militares de las UCO que les estén adscritos, en los asuntos de su interés, tanto profesional como personal, con la finalidad de lograr una mayor satisfacción particular, favorecer su integración en la institución militar, cooperar a su desarrollo personal y profesional y facilitar su relación con la sociedad civil.

Al tener conocimiento de su destino a esta BAE, los componentes de la OFAP queremos ponernos como siempre a su disposición para facilitarle información y ayuda en todo aquello que pueda necesitar Vd. y su familia.

El objeto de esta Guía que se le proporciona es facilitar toda la información y prestar la ayuda necesaria al personal militar que es destinado a las BAE para que la integración y la adaptación al nuevo destino y su entorno, tanto del militar como de su familia, se lleve a cabo de la forma más rápida y menos traumática posible.

Podrá ampliar la información de esta Guía accediendo a las páginas de intranet y/o internet correspondientes mediante los diferentes vínculos existentes en la misma. Sólo tiene que pulsar sobre ellos.



1.3 Unidades alojadas en la Base



BON C.GRAL

USBA TTE RUIZ
NUCLEO SERV

Pulsando en los escudos de las Unidades accederá a sus páginas oficiales en internet.

1.4 Horario de la Base

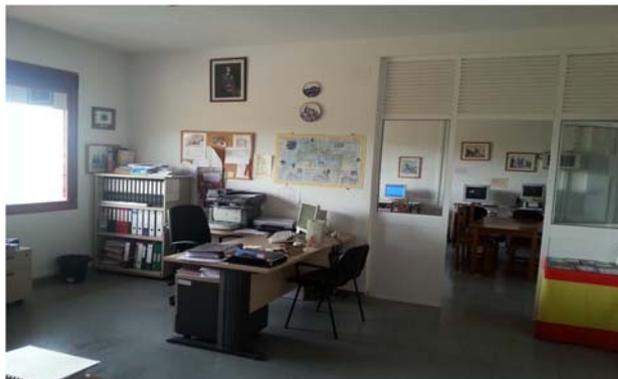
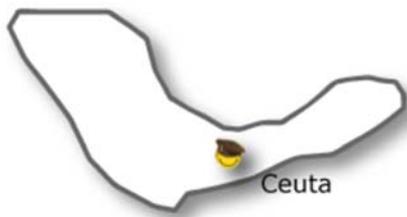
ACTIVIDAD	INVIERNO	VERANO
Diana	07:00 h.	07:00 h.
Desayuno	07:15 h.	07:15 h.
Inicio de Jornada de Trabajo	07:30 h.	07:30 h.
Fin de Actividades	15:00 h.	14:30 h.
Fajina 1ª Comida	15:00 h.	15:00 h.
Fajina 2ª Comida	20:45 h.	20:45 h.
Silencio	23:00 h.	23:00 h.

1.5 Servicios que presta la Base

Entre los servicios disponibles se encuentran los siguientes: lavandería, cafetería y gimnasio.

2. OFICINA DE APOYO AL PERSONAL 748 “PARDO DE SANTAYANA”

La OFAP 748 se encuentra en el Acuartelamiento "Pardo de Santayana". El resto de oficinas existentes en la Ciudad son las que se indican a continuación, y puede acceder a ellas pulsando sobre el mapa.



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Jueves:
07:30 h. a 15:00 h.

Viernes:
07:30 h. a 13:00 h.

DATOS DE CONTACTO OFAP

ofapet748@et.mde.es
Tel: 952526339
Fax: 956526324
RCT: 8566339-6358

SERVICIOS QUE PRESTA LA OFAP

Información general
Gestión de documentación y necesidades del personal
Biblioteca
locutorio de internet
Locutorio de intranet
BOD / BOE / BOCCE
Asesoramiento
Promoción educativa y profesional
Formación para el empleo (FPE)
Reincorporación laboral

2.1 Apoyo al Personal

2.1.1 Vivienda

Para cualquier consulta sobre viviendas disponibles en la plaza de destino (compra o alquiler) o si necesita saber cómo solicitar el alta en los suministros (agua, gas, electricidad, etc.), acceda a las páginas oficiales de las empresas que se indican pulsando sobre los nombres de las mismas o en los enlaces a internet o intranet.

📞 Teléfonos de interés:

INVIED	916020601 / inviedbuzon@oc.mde.es
Inmobiliaria Opi	956510952/609435690
Inmobiliaria Rios Martín	956516666/956516667
Bentata	956511084/956519233
Inmobiliaria Marina6	956974674/620537421

📞 Residencias Logísticas Militares (RLM):

➤ RLM"GENERAL GALERA" (Oficiales Generales y Oficiales)
Avenida de España, 38
51002 Ceuta
Tel: 856205370/ RPV: 8566406/ Fax: 956509742
e-mail: rlmgalera@et.mde.es

➤ RLM"GENERAL GALERA" (Suboficiales y Tropa permanente)
Avenida Barcelona, 12
51002 Ceuta
Tel: 856201531/ RPV: 8895500/ Fax: 856205145
e-mail: residenciavirgendeafricaceuta@et.mde.es

INTERNET

INTRANET

📞 Alojamientos Logísticos Militares(ALM):

➤ ALM"CASINILLO DE LA LEGIÓN" (Oficiales Generales ,Oficiales y Suboficiales)
Calle Dean Navarro Acuña, 6
51002 Ceuta
Tel: 956522583/ RPV:8896441
e-mail: alm_casinillodelalegion@mde.es

➤ RALM"PARDO DE SANTAYANA " (Tropa)
Carretera del Serrallo nº12

51002 Ceuta
Tel: 956526339 / RPV: 8566339/ Fax: 956526324
e-mail: alm_pardodesantayana@mde.es

➤ "CASINO MILITAR" (Oficiales Generales ,Oficiales y Suboficiales)

Calle Camoens,8
51001 Ceuta
Tel: 956522582/956522583
e-mail: alojamientologistico_ceuta@mde.es

INTERNET

INTRANET

🔗 Hoteles concertados (nacionales e internacionales):

Para conocer los Hoteles concertados disponibles pulse el los siguientes enlaces:

INTERNET

INTRANET

🔗 Ayuda a la movilidad del INVIED:

Para saber cómo solicitar la compensación económica acceda directamente a la página oficial del INVIED.

INTERNET

🔗 Suministros de la vivienda:

Acceda directamente a las empresas suministradoras pulsando sobre sus nombres.

ACEMSA	956524619/4326
Suministro Electrico	956511900/ info@electricadecruta.com
Suministro de GAS	956522055

2.1.2 Empadronamiento

Para saber cómo empadronarse acceda a la página oficial del Ayuntamiento (Tel: 956528365).

Para cualquier consulta que necesite realizar también dispone del teléfono de atención al ciudadano (956528365).

INTERNET

2.1.3 Centros de Enseñanza

Para saber cómo dar de alta a sus hijos en cualquier centro de educación de los que se indican a continuación, solicitar plaza en una Residencia Militar de Estudiantes o en un centro de preparación para el acceso a militar de carrera, acceda a sus páginas oficiales pulsando sobre sus nombres o sobre los enlaces existentes.

Teléfonos de interés:

Centros Educativos no Universitarios	956516640
Centros de Educación Especial	956506747
Campus Universitario UGR	956526100
Centros de la UNED	956522378
Consejería de Educación Cultura de Ceuta	956513824
Inspección Area Educativa Ceuta	956516640

Residencias de Estudiantes

Para conocer las Residencias de Estudiantes gestionadas por la Dirección de Asistencia al personal (DIAPER) pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

Centros de preparación para el acceso a militar de carrera (Escala de Suboficiales):

- RME “Virgen del Puerto”
Avda. de Carrero Blanco, 53
39740 Santoña (Cantabria)
Tel: 942660150 / RPV: 8878350 / Fax: 942671120
e-mail: virgenpuerto@et.mde.es
- RME “Virgen de la Paz”
Ctra. El Burgo, s/n
29400 Ronda (Málaga)
Tel: 952871400 / Fax: 952877406
e-mail: virgenpaz@et.mde.es

INTERNET

INTRANET

2.1.4 Centros de Salud

Para saber cómo darse de alta en el ISFAS o en las compañías de asistencia sanitaria existentes acceda a las páginas oficiales de las mismas pulsando sobre los nombres de las compañías.

Teléfonos de interés:

ISFAS	956522905 / isfasceuta@oc.mde.es
ADESLAS	956513127
ASISA	956514157/ asisa.informacion@asisa.es
Hospital Universitario	856907000
Centro de Salud Recinto	956514030
Centro de Salud Otero	956527724
Centro de Salud Tarajal	956508200

2.1.5 Mudanzas

Para cualquier información que necesite relativa a este asunto pulse en el siguiente enlace, también puede contactar con la Subdelegación de Defensa de Ceuta (Tel: 956518400).

INTERNET

2.1.6 Información de interés sobre la plaza de destino y su área de influencia

Para obtener la información que necesite pulse en los enlaces siguientes.

Plano de la plaza de destino



CEUTA

-  **Oficina de Turismo**
-  **Turismo en Ceuta**
-  **Jefatura Provincial de Tráfico**
-  **Atención al Ciudadano**
-  **Emergencias (112)**
-  **Policía Nacional**
-  **Policia Local**
-  **Bomberos**
-  **Correos y Telégrafos**

2.1.7 Apoyo a familias de personal militar en operaciones

Para conocer las medidas de apoyo al personal militar que se encuentra en zona de operaciones pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

2.1.8 Seguros

Para conocer los seguros que afectan al militar (Seguro Colectivo, Seguro de Responsabilidad Civil, seguros de accidentes), así como las diferentes ofertas existentes de compañías aseguradoras, pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

2.1.9 Asistencia letrada

Para conocer a qué asistencia letrada tiene derecho y el procedimiento para solicitarla pulse en los siguientes enlaces.

INTRANET

2.1.10 Asistencia religiosa

Para conocer los servicios que le puede ofrecer la asistencia religiosa pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

2.1.11 Unidad de apoyo a heridos y familiares de fallecidos y heridos (UHEFA)

Para conocer los servicios que le puede ofrecer la UHEFA pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

2.1.12 Unidad de protección frente al acoso (UPA)

Para conocer los servicios que le puede ofrecer la UPA pulse en los siguientes enlaces.

INTRANET

2.1.13 Observatorio militar para la igualdad entre mujeres y hombres en las FAS (OMI)

Para conocer los servicios que le puede ofrecer el OMI pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

2.1.14 Oficina de atención a la discapacidad (OADISFAS)

Para conocer los servicios que le puede ofrecer la ODIASFAS pulse en los siguientes enlaces.

INTRANET

2.1.15 Desvinculación y cambio de situación

Para conocer los procedimientos de desvinculación y cambio de situación pulse en los siguientes enlaces.

INTERNET

INTRANET

2.2 Acción Social

2.2.1 Ayudas sociales

Para conocer las ayudas sociales existentes a nivel militar y civil pulse en los enlaces que se indican a continuación.

🔗 **Militares (del Ministerio de Defensa y del Ejército de Tierra):**

INTERNET

INTRANET

2.2.2 Patronato de Huérfanos del ET (PAHUET)

Para conocer la finalidad del Patronato y las prestaciones que proporciona pulse en el siguiente enlace.

INTERNET

INTRANET

2.2.3 Ocio

Pulse en los enlaces siguientes para disponer de toda la información sobre este asunto.

🔗 **Apartamentos**

🔗 **Campamentos**

🔗 **Residencias**

🔗 **Viajes**

🔗 **Centros Deportivos Socioculturales Militares (CDSCMET)**

🔗 **Socioculturales**

INTERNET

INTRANET

2.2.4 Ofertas de empresas

Pulse en el siguiente enlace para conocer las ofertas que diferentes empresas realizan a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familiares:

INTERNET

INTRANET

Puede contactar siempre que lo desee con su OFAP por cualquiera de los medios que se indican en esta Guía y recibir una atención personalizada por parte del personal destinado en ella, no ya sólo proporcionándole cualquier información que necesite, sino resolviéndole todas aquellas cuestiones y realizando las gestiones que precisen Vd. o su familia para trasladarse e instalarse en el nuevo destino.

Para obtener información adicional sobre cualquier OFAP del ET, sobre las acciones de apoyo al personal o sobre las medidas de acción social que lleva a cabo la Dirección de Asistencia al Personal (DIAPER), puede utilizar el código de acceso (QR) a nuestra página web o haciendo "click" en el siguiente baner:



También puede recibir información o acceder a determinados servicios mediante la app para dispositivos móviles que se puede descargar en:

