

alsa

# Proceso de compra online con descuento Ministerio de Defensa

noviembre 2020



1. Introducción
2. Ventajas de Alsa Plus
3. Proceso de alta en Alsa Plus
4. Proceso de compra
5. Condiciones y trayectos

# 1. Introducción

## Introducción

- Hasta ahora, en virtud del acuerdo con fecha 5 de diciembre de 2012, el descuento del 50%, solo era posible comprarlo en puntos de venta Alsa y máquinas autoventa. Alsa, quiere facilitar al colectivo del MINISDEF la compra de billetes a través de sus canales online.
- A partir del 16 de noviembre, se activará la compra online de billetes con descuento del 50% del MINISDEF, a través de [alsa.es](http://alsa.es) y App.
- Para beneficiarse del descuento, será obligatorio darse de alta gratuitamente como cliente Alsa Plus.
- La compra a través de los puntos de venta Alsa y máquinas autoventa, continuará como hasta ahora, es decir, no será necesario ser cliente Alsa Plus.
- A continuación, detallamos ventajas, proceso de alta en Alsa Plus y el proceso de compra para beneficiarse del descuento.

## 2. Ventajas Alsa Plus

## Ventajas Alsa Plus

- Gastos de gestión gratuitos a partir de la segunda compra.
- Cambios y anulaciones de billetes sin coste adicional por gestión, hasta dos horas antes de la salida.
- Wifi alta velocidad en el bus
- Envío SMS con el localizador del viaje sin coste adicional.

# 3. Proceso de alta en Alsa Plus

## Proceso de alta en Alsa Plus

### 1. Entra en alsa.es y accede al registro

The screenshot shows the Alsa website homepage. At the top right, the navigation menu includes 'Español', 'Atención al cliente', 'Ayuda', 'Alsa Empresa', and 'Alsa Plus: Inicia Sesión', which is highlighted with a red box. Below the navigation is the Alsa logo and a main menu with 'Destinos y rutas', 'Tu viaje', 'A bordo', 'Servicios de movilidad', 'Alsa Viajes', and 'Alsa Plus'. The main banner features a blue and white Alsa bus on a highway with the text 'Hasta donde tú quieras' and 'Conoce nuestros destinos'. On the right side of the banner, there is a box for 'AENOR PROTOCOLO FRENTE AL COVID-19 ALSA GRUPO'. Below the banner is a search bar with tabs for 'Bus', 'Alsa Viajes', and 'Bus + Hotel'. The search bar shows 'PASAJEROS 1 ADULTO' and a dropdown arrow. Below the search bar are four input fields: 'Origen Granada (Todas las paradas)', 'Destino Madrid (Todas las paradas)', 'Fecha de ida Mié., 18 Nov.', and 'Fecha de vuelta Añadir vuelta'. A red 'Buscar' button is located to the right of these fields.

2. Pulsa en el enlace de registro en “¿No eres Alsa Plus? Regístrate”

The screenshot shows the Alsa website interface. At the top, there are navigation links: "Español", "Atención al cliente", "Ayuda", "Alsa Empresas", and "Alsa Plus: Inicia Sesión". Below this is the Alsa logo and a main navigation menu with "Destinos y rutas", "Tu viaje", "A bordo", and "Servicios de movilidad". A large banner image of a bus on a highway features the text "Hasta donde tú quieras" and "Conoce nuestros destinos". Below the banner are three service icons: "Bus", "Alsa Viajes", and "Bus + Hotel". A search bar shows "PASAJEROS 1 ADULTO". The search criteria are: Origen: Granada (Todas las paradas), Destino: Madrid (Todas las paradas), Fecha de ida: Mié., 18 Nov., and Fecha de vuelta: Añadir vuelta. On the right side, there is a login form titled "Acceso" with a "Cerrar X" button. The form includes fields for "NIF / NIE / Pasaporte\*" (containing "87654321X") and "Contraseña\*" (masked with dots). There are links for "¿Olvidaste tu contraseña?", a checkbox for "Recuérdame para futuras visitas", and a red "Entrar" button. Below the login form is a "Facebook connect" button. At the bottom of the login area, a red box highlights the link "¿No eres cliente Alsa Plus? Regístrate".

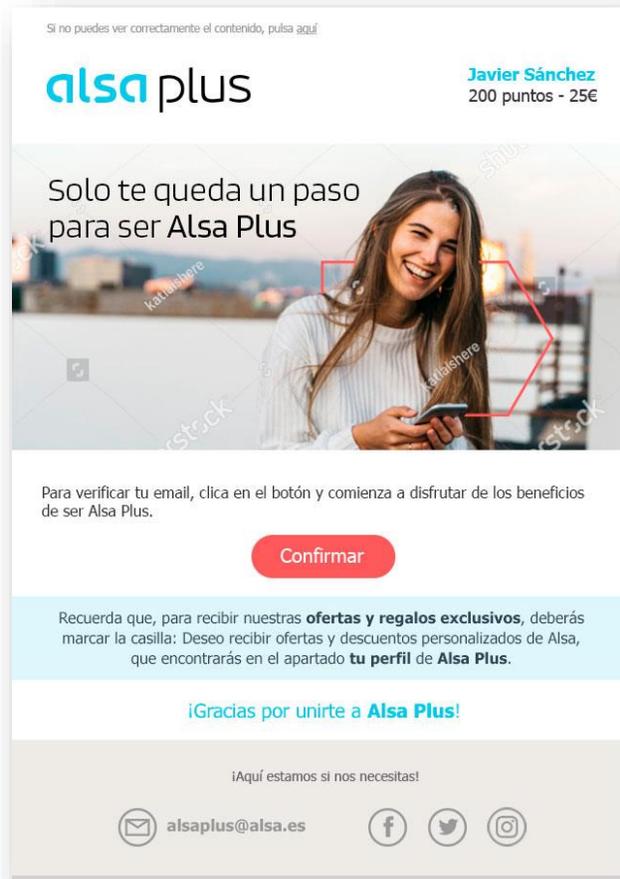
## Proceso de alta en Alsa Plus

### 3. Completa los campos indicados en la página y pulsa en “Enviar”

The screenshot shows the 'Registro de usuarios' page on the Alsa website. At the top right, there are links for 'Español', 'Atención al cliente', 'Ayuda', and 'Alsa Empresas'. Below these are navigation links: 'Destinos y rutas', 'Tu viaje', 'A bordo', 'Servicios de movilidad', 'Alsa Viajes', and 'Alsa Plus'. The main heading is 'Registro de usuarios'. A 'Regístrate con Facebook' button is visible. The form fields are: 'Nombre\*' (with sub-fields for 'Apellido 1\*' and 'Apellido 2'), 'Fecha nacimiento\*' (with sub-fields for 'Día', 'Mes', and 'Año'), 'Tipo de documento\*' (with a dropdown menu showing 'DNI'), 'Número de documento\*', and 'Género\*' (with a dropdown menu showing 'Sin informar'). There are also fields for 'Email\*' and 'Repetir email\*' (containing '02910451P'), 'Contraseña\*' and 'Repetir contraseña\*' (with a note 'Debe tener una longitud mínima de 7 caracteres'), and 'Código promocional / Código de amigo'. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'He leído y acepto la política de privacidad y las Condiciones Alsa Plus.' and 'Deseo recibir ofertas y descuentos personalizados de ALSA.'. A red 'Enviar' button is at the bottom left.

## Proceso de alta en Alsa Plus

4. Recibirás un correo para que confirmes que la dirección de email indicada es correcta. Pulsa en el botón y ya serás Alsa Plus



4.

Proceso de compra

1. Entra en [alsa.es](https://www.alsa.es) o en nuestra app e inicia sesión con tu usuario de Alsa Plus



2. Introduce tu número de documento de identidad y la contraseña con la que te registraste

Spanish Atención al cliente Ayuda Alsa Empresas Alsa Plus: Inicia Sesión

Destinos y rutas Tu viaje A bordo Servicios de movilidad

# Hasta donde tú quieras

Conoce nuestros destinos

Bus Alsa Viajes Bus + Hotel

PASAJEROS 1 ADULTO

Origen Granada (Todas las paradas)

Destino Madrid (Todas las paradas)

Fecha de ida Mié., 18 Nov.

Fecha de vuelta Añadir vuelta

## Acceso

NIF / NIE / Pasaporte\*  
87654321X

Contraseña\*  
.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Recuérdame para futuras visitas

**Entrar**

Facebook connect

[¿No eres cliente Alsa Plus? Regístrate](#)

3. Una vez identificado, pulsa en Código promocional

Español Atención al cliente Ayuda Alsa Empresas ANA 182 puntos (1820)

alsa Destinos y rutas Tu viaje A bordo Servicios de movilidad Alsa Viajes Alsa Plus

Hasta donde tú quieras  
Conoce nuestros destinos

AENOR PROTOCOLO FRENTE AL COVID-19 ALSA GRUPO

Bus Alsa Viajes Bus + Hotel

PASAJEROS 1 ADULTO Empleado

Código promocional / Bonos

Origen Granada (Todas las paradas) Destino Madrid (Todas las paradas) Fecha de ida Mié, 18 Nov. Fecha de vuelta Añadir vuelta

Buscar

4. Introduce el código promocional MINISDEFxxxx y los cuatro últimos dígitos de tu Tarjeta de Identificación Militar (T.I.M). Pulsa en Comprobar para validar el código. Después selecciona el origen y destino y la fecha, y pulsa en Buscar

The screenshot shows the Alsa website's search interface. At the top, there are navigation links: Español, Atención al cliente, Ayuda, Alsa Empresas, and Alsa Plus: Inicia Sesión. Below this is the Alsa logo and a menu with Destinos y rutas, Tu viaje, A bordo, Servicios de movilidad, Alsa Viajes, and Alsa Plus. The main banner features a blue Alsa bus on a road with the text "Hasta donde tú quieras" and "Conoce nuestros destinos". A red box highlights the search input field containing the code "MINISDEF8465" and a "Comprobar" button. Below the search field are fields for "Origen" (Madrid), "Destino" (Granada), "Fecha de ida" (Lun., 16 Nov.), and "Fecha de vuelta" (Añadir vuelta). A large red "Buscar" button is positioned to the right of these fields. At the bottom, there is an "AVISO Restricciones de movilidad" banner and three navigation buttons: "Gestiona tus billetes", "Bonos", and "Localiza tu bus".

5. Los precios del trayecto seleccionado aparecerán ya con el descuento aplicado

The screenshot shows the ALSA online purchase interface. At the top, there are three steps: 1. Elige tu horario, 2. Personaliza tu asiento, and 3. Finaliza tu compra. The current step is 'Elige tu horario'. The search results show a route from Madrid to Granada on Monday, November 16th. The route is highlighted with a red box. The price is shown as 9,71 € with a discount of 19,44 € from the original price of 29,15 €. The discount is labeled 'MINISDEF' and 'Puedes anular y cambiar'. Other options include 'Bono Viajero Frecuente' and 'ALSA garantizado'. The total price is 0,00 € including 10% IVA. The interface also features a 'Continuar' button and a 'PAGO SEGURO GARANTIZADO' icon.

1 Elige tu horario 2 Personaliza tu asiento 3 Finaliza tu compra

Tu búsqueda [Modifica tu selección](#) Pasajeros 1

Ida  
lun. 16 nov.

Madrid (Todas las paradas)  
Granada (Todas las paradas)

Hora de salida Hora de llegada Precio Duración Filtrar

Limpieza y desinfección Protocolos Covid-19 certificados por AENOR. [más info](#)

BONO Comfort

Compra tu bono y ¡ahorra!  
Hasta 28% de dto. por billete. [Ver más bonos](#)

Bono Viajero Frecuente | 5 viajes  
Puedes anular antes del primer uso Sin bono ~~97,05 €~~ 70,00 €

ALSA garantizado  
Madrid Estación Sur → Granada Estación de Autobús  
10:30 ... 05:00 h ... 15:30  
3 Paradas

MINISDEF  
Puedes anular y cambiar Antes ~~19,44 €~~ 9,71 €

Tu viaje  
Ida lun. 16 nov.  
Madrid (Todas las paradas) → Granada (Todas las paradas)

Precio total 10% IVA INCLUIDO 0,00 €

Continuar

PAGO SEGURO GARANTIZADO

# 5. Condiciones y trayectos

## Condiciones y trayectos

- Válido para todos los trayectos de Alsa con posibilidad de compra en web (alsa.es) y App
- Será obligatorio presentar la Tarjeta de Identificación Militar (T.I.M) al conductor, antes acceder al autobús.
- En caso de no presentar la T.I.M, supondrá la pérdida total del importe del billete, teniendo que adquirir uno nuevo, para el próximo servicio con plazas disponibles.
- Dadas las especiales condiciones de descuento, no se acumularán puntos Alsa Plus.

alsa

Gracias